

Nr	Vraag	Antwoord
1	1.2 Toeleiding en instroom, 1e bullet: De consulent bepaalt of een deelnemer instroomt in een traject. Vraag: Welke criteria hanteert een consulent daarbij?	Er is momenteel nog geen concreet, vast afwegingskader vastgesteld. De consulent maakt per deelnemer een professionele afweging of instroom zinvol is. Daarbij spelen in ieder geval de volgende aspecten een rol: doelgroep passendheid (Participatiewet), ontwikkelperspectief richting participatie, opleiding of werk, de mate waarin taal een belemmering vormt, en of het traject doelgericht bijdraagt aan het verkleinen van deze taalbarrière. Centraal staat steeds de vraag of het taalontwikkelingstraject een zinvolle bijdrage levert aan de beoogde ontwikkeling van de doelgroep.
2	1.2 Toeleiding en instroom, 2e bullet: Deelname is niet vrijblijvend; het traject wordt ingezet binnen de verplichtingen van de Participatiewet. Vraag: Kunt u toelichten wat die verplichtingen van de Participatiewet exact zijn?	In het kader van de Participatiewet wordt taalontwikkeling ingezet als een re-integratievoorziening. Op grond van artikel 7 Participatiewet is de gemeente verantwoordelijk voor ondersteuning bij arbeidsinschakeling, en op basis van artikel 10 Participatiewet hebben cliënten aanspraak op door het college noodzakelijk geachte voorzieningen. Indien taalontwikkeling als noodzakelijk wordt beoordeeld, wordt dit vastgelegd in een besluit (beschikking) in de zin van de Awb. In de praktijk gebeurt dit doorgaans als onderdeel van een breder re-integratiebesluit of plan van aanpak, en niet altijd als afzonderlijke beschikking specifiek voor taalontwikkeling. Op grond van artikel 9 Participatiewet is de cliënt vervolgens verplicht mee te werken aan deze voorziening, waardoor deelname een niet-vrijblijvend karakter heeft. Daarnaast kan de taaleis (artikel 18b Participatiewet) een aanvullende grondslag vormen om van cliënten inspanning op taalontwikkeling te verlangen.
3	1.2 Toeleiding en instroom, 4e bullet: relevante achtergrondinformatie -> Naast taalniveau, leerdoelen en ontwikkelperspectief is ook motivatie tot het starten en volgen van een taaltraject per deelnemer belangrijk alsook welke nationaliteit en moedertaal elke deelnemer heeft. Vraag: Bent u in staat om de informatie over de nationaliteit van elke deelnemer te verstrekken (i.v.m. passend lesmateriaal) en kunt in het kort aangeven op welke wijze u de deelnemers vóór en tijdens het traject motiveert om de opleiding succesvol af te ronden?	De Aanbestedende dienst kan relevante achtergrondinformatie (zoals taalniveau, leerdoelen en ontwikkelperspectief) delen. Nationaliteit en moedertaal worden, indien beschikbaar en passend binnen privacykaders (AVG), verstrekt voor zover dit bijdraagt aan een passend traject. Motivatie wordt geborgd via het niet-vrijblijvende karakter binnen de Participatiewet, regie door de consulent en een traject dat aansluit bij de (werk)doelen van de deelnemer. Van de aanbieder wordt verwacht hier actief op aan te sluiten en ook zelf de deelnemers te (blijven) motiveren gedurende het traject.

4	1.2 Toeleiding en instroom: Welke garantie is er voor de aanbieder dat een traject ook daadwerkelijk volledig wordt doorlopen en afgerond?	Er is geen garantie dat een traject volledig wordt doorlopen en afgerond. Hoewel deelname een niet-vrijblijvend karakter heeft vanuit de Participatiewet, is de inzet van een traject altijd afhankelijk van de actuele situatie en noodzaak van de deelnemer. Het kan voorkomen dat: - de deelnemer uitstroomt naar werk of een andere voorziening, - persoonlijke omstandigheden wijzigen, - of de Aanbestedende dienst het traject beëindigt omdat dit niet langer doelmatig of passend is. Dit betekent dat er sprake is van een gedeeld risico, waarbij geen volledige afnamegarantie kan worden gegeven. De wijze van bekostiging en eventuele vergoeding bij voortijdige beëindiging zal nader worden uitgewerkt in de aanbestedingsstukken.
5	1.2 Doelgroep: Hoeveel deelnemers verwacht u per jaar en kunt u aangeven hoe de verhouding in aantallen hiervan is op gebied van nationaliteit en niveau (mbo, hbo).	Er kan op basis van historische uitgaven een zeer globale indicatie worden gegeven van de financiële omvang, in de orde van grootte van circa € 100.000 tot € 200.000 per jaar. Deze indicatie is echter gebaseerd op een historische situatie (ca. € 800.000 over 2021–2025) waarin de inzet nog niet structureel is ingericht, waardoor hieraan geen harde verwachtingen of garanties kunnen worden ontleend wat betreft aantal deelnemers, en de onderverdeling over mbo en hbo.
6	Kunt u aangeven welke looptijd u voor deze opdracht/toekomstige aanbesteding voor ogen heeft?	De Aanbestedende dienst voorziet daarom een raamovereenkomst met een looptijd van (maximaal) 48 maanden, passend binnen de geldende wettelijke kaders.
7	1.2 Toeleiding en instroom: Wij werken bij de startniveau-bepaling met ERK (European Referentie Kaders)-niveaus. Bent u ook voornemens bij de uitvraag met ERK-niveaus te werken? Indien dit niet het geval is, graag uw toelichting.	De Aanbestedende dienst staat open voor het hanteren van ERK-niveaus (Europees Referentiekader) als uitgangspunt binnen de uitvraag. Het gebruik hiervan sluit aan bij de gangbare praktijk en maakt het mogelijk om startniveau, voortgang en resultaten eenduidig en vergelijkbaar te maken. Tegelijkertijd wordt benadrukt dat het streefniveau afhankelijk is van de deelnemer en de (beoogde) werkpraktijk. In algemene zin geldt dat: - B1 vaak een passend niveau is voor basale zelfstandigheid en functioneren op de arbeidsmarkt; - B2 relevant kan zijn voor functies met hogere taal- en communicatie-eisen. Het doel is echter niet primair het behalen van een vast eindniveau, maar het realiseren van een aantoonbare taalontwikkeling richting het niveau dat nodig is voor participatie en/of duurzame uitstroom naar werk.

8	1.2 Doelstellingen, vorm en beoogde effecten: Kunt u toelichting geven over de gewenste doorlooptijd van een taaltraject per vorm (individueel, klassikaal en digitaal) per deelnemer?	De doorlooptijd van taaltrajecten is tot op heden niet uniform vastgelegd, maar per opdracht maatwerk geweest, afhankelijk van doelgroep, leerdoelen en context. Deze lijn wordt voortgezet, waarbij wordt gewerkt met enkele hoofdvormen (klassikaal, individueel, digitaal). De doorlooptijd per deelnemer moet aansluiten bij leerdoelen, intensiteit en doelmatigheid. In de praktijk variëren trajecten bijvoorbeeld van circa 26 weken tot programma's van ongeveer 1 jaar (modulair). De Aanbestedende dienst heeft daarnaast de wens om, waar sprake is van een repeterende behoefte, trajecten waar mogelijk te standaardiseren. Van aanbieders wordt ook verwacht dat zij proactief bijdragen aan het vormen van groepen met een vergelijkbare ontwikkelbehoefte. Tegelijkertijd blijft maatwerk mogelijk en noodzakelijk. Aanvullend wordt digitale taalontwikkeling (zoals inzet van een vaktaalapp) gezien als: - ondersteunend binnen trajecten; - of als zelfstandige voorziening voor deelnemers met een basisniveau (bijv. B1) die vooral behoefte hebben aan branche- of functiegerichte taalontwikkeling. Samengevat vraagt de Aanbestedende dienst om een flexibele inrichting van taaltrajecten, waarin ruimte is voor zowel standaardisatie bij repeterende behoeften als maatwerk per deelnemer, aangevuld met passende (ook digitale) leervormen afhankelijk van het ontwikkeldoel en de arbeidsmarktroute.
9	1.2 Doelstellingen, vorm en beoogde effecten: Is er een voorkeur wanneer de lessen worden gegeven (overdag/'s avonds) en zo ja, wat zijn de voorkeuren per vorm (individueel, klassikaal en digitaal)?	De Aanbestedende dienst heeft geen harde voorkeur voor het moment waarop lessen worden aangeboden. Hoewel inzet overdag in de praktijk vaak passend is binnen de begeleiding richting participatie en/of werk, geldt dit nadrukkelijk niet als verplicht uitgangspunt. De inrichting van het traject – inclusief het moment van aanbieden – dient aan te sluiten bij de behoefte van de deelnemer en het beoogde resultaat. Dit betekent dat lessen zowel overdag als in de avonduren kunnen worden uitgevoerd, indien de aard van de doelgroep, de vorm van het traject of de individuele situatie daartoe aanleiding geeft. De Aanbestedende dienst behoudt zich daarbij het recht voor om, waar nodig, gericht te sturen op het moment van uitvoering.

10	1.2 Doelstellingen, vorm en beoogde effecten: Het 1-op-1 individueel lesgeven is een intensieve en kostbare vorm van lesgeven. Onze voorkeur gaat uit van lessen in groepsverband omdat de praktijk geleerd heeft dat juist individuele deelnemers door de groep worden gestimuleerd en gemotiveerd. Vraag: is een aanbieding van 1 of 2 vormen ook mogelijk?	Nee, dit is niet mogelijk. De Aanbestedende dienst acht het van belang dat het aanbod voorziet in meerdere vormen van taalonderwijs (waaronder zowel klassikaal als individueel en digitaal), zodat per deelnemer een passende en effectieve interventie kan worden ingezet. Hoewel groepsgerichte trajecten in veel gevallen wenselijk en doelmatig zijn, moet ook individuele 1-op-1 begeleiding mogelijk blijven. De Aanbestedende dienst maakt daarbij per casus een afweging of de intensievere en kostbaardere vorm van individuele begeleiding passend en proportioneel is, gelet op de leerdoelen en situatie van de deelnemer. Het beperken van de aanbieding tot slechts één of enkele vormen wordt daarom niet passend geacht, aangezien dit de benodigde flexibiliteit en maatwerkmogelijkheden in de uitvoering te veel inperkt.
11	1.2 Doelstellingen, vorm en beoogde effecten: Bij de 3 vormen van taalontwikkeling. Vraag: Welke specifieke sectoren dienen er per vorm te worden toegepast en in geval deelnemers al werkzaam zijn in bepaalde sectoren (onder andere zorg, logistiek en techniek), welke specifieke functies vervult het merendeel van de deelnemers dan per sector? Graag uw toelichting.	De Aanbestedende dienst kan op voorhand geen specifieke sectoren of functies per vorm vastleggen. De inzet van de verschillende vormen is afhankelijk van de deelnemer, de ontwikkelbehoefte en de beoogde route richting participatie en/of werk. In de praktijk komen sectoren zoals zorg, logistiek en techniek voor, maar functies en niveaus variëren sterk. Van aanbieders wordt verwacht dat zij hiermee kunnen omgaan en flexibel aansluiten op verschillende sectoren en individuele behoeften.
12	Resultaat en effectmeting taalontwikkeling, 2e bullet: Deelnemer dient aan het eind van het traject over een aantoonbare grotere relevante woordenschat te beschikken. Vraag: Kunt u in het kort toelichten hoe u dit meetbaar maakt?	De Aanbestedende dienst verwacht dat de aanbieder de ontwikkeling van woordenschat aantoonbaar en meetbaar maakt. Dit kan bijvoorbeeld door middel van toetsen (nul- en eindmeting), andere meetinstrumenten of voortgangsmetingen, en/of inzet van digitale middelen die ontwikkeling inzichtelijk maken. Van belang is dat de aanbieder concreet kan aantonen dat sprake is van groei in relevante woordenschat.
13	Resultaat en effectmeting taalontwikkeling: Is na succesvolle afronding een certificaat per deelnemer gewenst?	Ja, de Aanbestedende dienst acht het wenselijk dat deelnemers na afronding van een traject een certificaat ontvangen, voor zover dit passend en toepasbaar is binnen het traject en van meerwaarde is voor de verdere ontwikkeling van de deelnemer (zoals richting werk, opleiding of vrijwilligerswerk). Waar mogelijk gaat de voorkeur uit naar officiële en onafhankelijke certificaten, die op objectieve wijze aantonen dat een bepaald taalniveau (bijvoorbeeld volgens het ERK) is behaald.

14	Afbakening, 1e bullet: “geen aantoonbare bijdrage meer levert aan de verdere ontwikkeling richting participatie.” Vraag: Wie bepaalt wanneer het geen aantoonbare bijdrage meer levert, kunt u dat in het kort toelichten en kunt omschrijven op welke wijze dit plaats vindt?	De Aanbestedende dienst stelt voorop dat het uitgangspunt is dat een traject wordt afgerond. Daarom wordt vooraf ingezet op een zo scherp mogelijk beeld van de ontwikkelbehoefte, leerbaarheid en doelen van de deelnemer, om de kans op een succesvol traject te maximaliseren. Tussentijdse beëindiging of bijstelling wordt zoveel mogelijk voorkomen en vindt alleen plaats indien uit monitoring blijkt dat het traject geen (voldoende) bijdrage levert. De uiteindelijke besluitvorming hierover ligt bij de Aanbestedende dienst (consulent), in samenspraak met de aanbieder. Hierbij wordt gekeken naar voortgang, inzet en aansluiting op de doelstellingen. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 4.
15	Afbakening, 2e bullet : andere interventies. Vraag: Kunt u kort omschrijven om welke andere interventies dit gaat en kunt u de werkwijze rondom een interventie beschrijven?	De werkwijze is dat gedurende het traject wordt gemonitord of taalontwikkeling nog voldoende bijdraagt aan de beoogde doelen richting participatie en/of werk. Indien blijkt dat een andere interventie op dat moment passender of effectiever is, bijvoorbeeld omdat eerst andere belemmeringen of persoonlijke omstandigheden moeten worden aangepakt, kan de Aanbestedende dienst (consulent) – in afstemming met de aanbieder – besluiten om het traject bij te stellen of (tijdelijk) te beëindigen en een alternatieve interventie in te zetten. Hierbij kan worden gedacht aan interventies gericht op: - arbeids- en werknemersvaardigheden; - participatie of activering; - of ondersteuning op andere leefgebieden (zoals financiën, zorg of stabilisatie). Het uitgangspunt blijft dat steeds wordt gekozen voor de interventie die op dat moment het beste bijdraagt aan de verdere ontwikkeling van de deelnemer richting arbeid, opleiding of participatie.
16	Algemeen: Kunt u aangeven wat de prognose is met betrekking tot de publicatie van de aanbesteding?	De Aanbestedende dienst is voornemens de aanbesteding nog in 2026 te publiceren. De exacte planning is echter afhankelijk van de voortgang van de marktconsultatie en de benodigde voorbereidingen. Gezien de complexiteit van de opdracht – zowel inhoudelijk (het opstellen van een passend en volledig programma van eisen) als procedureel (het kiezen en inrichten van een passende aanbestedingsprocedure) – vraagt dit om een zorgvuldige uitwerking.
17	Bijlage 1, Vraag B4: Welke (kwaliteits-)eisen moet de Aanbestedende dienst minimaal voor de taalontwikkeling, onder meer gelet op inhoud en duur van het traject? Vraag: Deze zin lijkt niet kloppend te zijn. Kunt u aangeven wat de vraag precies is?	Dat klopt, de formulering is niet volledig. De vraag dient als volgt gelezen te worden: De Aanbestedende dienst vraagt aanbieders welke (kwaliteits-)eisen zij van mening zijn dat de Aanbestedende dienst minimaal zou moeten stellen aan taalontwikkelingstrajecten, onder meer ten aanzien van de inhoud en duur van het traject. Met andere woorden: het betreft een uitnodiging aan de markt om mee te denken over passende minimeisen voor kwaliteit, inhoud en looptijd.

Nota van inlichtingen d.d. 25 juni 2026
behorende bij de marktconsultatie Arbeidsmarktgerichte taalontwikkeltrajecten met kenmerk 260070GRS

18	Bijlage 1, Vraag B4: In deze vraag staat: '...gelet op inhoud en duur van het traject'. Echter is de duur van het traject niet bekend. Kunt u hier toelichting op geven?	Dat klopt, de formulering is niet volledig. De vraag dient als volgt gelezen te worden: "Welke (kwaliteits-)eisen moet de Aanbestedende dienst minimaal <i>in het programma van eisen opnemen</i> voor de taalontwikkeling, onder meer gelet op inhoud en duur van het traject?" Met andere woorden: het betreft een uitnodiging aan de markt om mee te denken over passende minimumeisen voor kwaliteit, inhoud en looptijd.
19	N.a.v. het marktconsultatiedocument hebben wij alleen een vraag over de planning zoals deze in het document en TenderNed is opgenomen. Daar staan nog data in met het jaartal 2024 en 23 juli i.p.v. 23 juni volgens ons. Zou e.e.a. aangepast en/of verhelderd kunnen worden?	Dank voor de oplettendheid. Waar in de planning nog 2024 is opgenomen, dient 2026 gelezen te worden. Daarnaast wordt verduidelijkt dat: - 23 juni de datum is waarop de Aanbestedende dienst de antwoorden op de Nota van Inlichtingen verstrekt; - 1 juli de uiterlijke termijn is voor aanbieders voor het indienen van de antwoorden op de vragenlijst (bijlage 1) in het kader van de marktconsultatie.
20	Het is ons in deze marktconsultatie niet duidelijk waar u precies op doet met de taalontwikkeltrajecten. Kunt u nader toelichten wat de trajecten inhouden? Gaat het om NT1, NT2 of beiden? Over welke doelgroep(en) gaat het precies?	De taalontwikkeltrajecten waarop wordt gedomd hebben een brede reikwijdte en zijn gericht op het versterken van taalvaardigheid als middel voor ontwikkeling richting participatie, werk of opleiding. Het kan daarbij gaan om zowel: - NT1-doelgroepen (laaggeletterde Nederlandstaligen); - als NT2-doelgroepen (anderstaligen die Nederlands als tweede taal leren). De doelgroep bestaat uit inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt waarbij taal een belemmerende factor vormt. Dit betreft deelnemers op verschillende niveaus, variërend van basisvaardigheden tot meer arbeids- en vakgerichte taalontwikkeling. Daarbij wordt nadrukkelijk een afbakening gehanteerd ten opzichte van andere voorzieningen waarin taalontwikkeling een rol speelt. Deze opdracht ziet niet op trajecten die onder andere wettelijke kaders vallen, zoals: - inburgeringstrajecten (Wet inburgering); - educatievoorzieningen op grond van de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB); - of andere niet onder de Participatiewet vallende regelingen. Het betreft specifiek taalontwikkeling in het kader van de Participatiewet, gericht op het wegnemen van taalbelemmeringen als onderdeel van de ontwikkeling richting participatie en arbeid.